

Manual de uso

“Solicitud de servicio: Parciales”



**Aeropuertos
Argentina**

CARGAS

INDICE:

1) Acceso al Portal:.....	1
2) Solicitud de Servicios	3
Paso 1: Selección Servicio	4
Paso 2: Ingreso de Información	5
Paso 3: ¿Cómo adjuntar la documentación?	5
Paso 4: Control de Datos	7
3) Gestión de Servicios:.....	8
4) Consulta de Servicios:	10



Aeropuertos
Argentina

CARGAS

1) Acceso al Portal:

1. En caso de que no cuentes con un usuario debes registrarte mediante el siguiente link haciendo Clic en el botón "Registrarse":

[Portal Aeropuertos Argentina Cargas](#)



2. Debes completar la siguiente información en los campos indicados:

Registrar Usuario

Email:

Nombre:

Apellido:

Tipo de Usuario:

Tipo de Documento:

Número de Documento:

Número de Teléfono:

 Enviar

3. Una vez completados todos los campos del formulario de registro, deberás presionar el botón Enviar. Esto generará automáticamente un correo electrónico de confirmación de tu solicitud. Luego, el equipo de Atención al Cliente revisará la información y procesará el alta del usuario.

⚠ La información y los campos que podrás visualizar en el portal dependerán del tipo de perfil que haya sido registrado.

Si ya cuentas con un usuario registrado, selecciona la opción **Iniciar sesión**.

Completa los siguientes campos para acceder al portal:

- **Usuario o correo electrónico**
- **Contraseña**

Una vez ingresados los datos, presiona el botón **“Iniciar sesión”** para acceder a tu cuenta:



Iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña

☐ Recordar la contraseña

Iniciar sesión

[¿Ha olvidado la contraseña?](#)

Aeropuertos Argentina CARGAS

2) Solicitud de Servicios

1. Para gestionar servicios relacionados con operaciones de **importación**, ingresa al menú “Importación” y selecciona la opción Solicitud de Servicios.



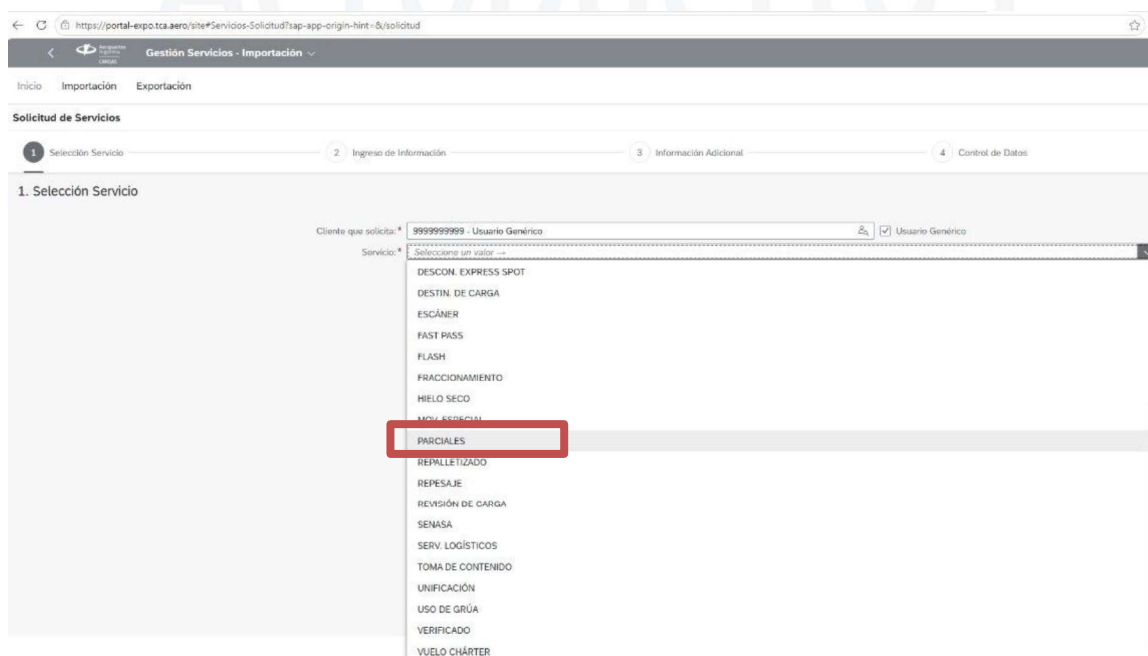
2. Al acceder a la opción **Solicitud de Servicios**, se desplegará un proceso guiado dividido en **cuatro pasos** que deberás completar para realizar la solicitud correctamente.

Solicitud de Servicios



Paso 1: Selección Servicio

En esta primera etapa, se mostrará el listado completo de servicios disponibles para solicitar a través del portal. Seleccionar la opción de "Parciales":



Para agilizar la búsqueda podés escribir el servicio que deseas solicitar en la barra desplegable, como por ejemplo:

Solicitud de Servicios : VERIFICADO

1 Selección Servicio 2 Ingreso de Información 3 Información Adicional 4 Control de Datos

1. Selección Servicio

Servicio: VERIFICADO
VERIFICADO

Paso 2

Paso 2: Ingreso de Información

En esta etapa, se deben completar los datos correspondientes a la guía sobre la cual se está solicitando el servicio.

https://portal-expo.tca.aero/site#Servicios-Solicitud?sap-app-origin-hint=/solicitud

Gestión Servicios - Importación

Inicio Importación Exportación

Solicitud de Servicios : PARCIALES

1 Selección Servicio 2 Ingreso de Información 3 Información Adicional 4 Control de Datos

2. Ingreso de Información

Guía: 001-30732833 X

Manifiesto: 2026-073-MANI-102859-N X

Consolidado: SI X

Guía Madre: 001-30732833

Manifiesto Madre: 2026-073-MANI-102859-N

Nro vuelo: Ingrese un valor ejemplo: 101345

Fecha-hora de arribo del vuelo: Presione el icono para menu de selección -->

Paso 3

Paso 3: ¿Cómo adjuntar la documentación?

En el paso 3, es necesario que adjuntes el Excel con la información de las HAWBs que contiene esa MAWB.

← ↻ https://portal-expo.tca.aero/site#Servicios-Solicitud?app-origin-hint=/solicitud

←  **Gestión Servicios - Importación** ▾

Inicio Importación Exportación

Solicitud de Servicios : PARCIALES

1 Selección Servicio 2 Ingreso de Información 3 Información Adicional 4 Control de Datos

3. Información Adicional

Formulario adjunto: *

Bultos: *

Peso: *

Observaciones:

← ↻ https://portal-expo.tca.aero/site#Servicios-Solicitud?app-origin-hint=/solicitud

←  **Gestión Servicios - Importación** ▾

Inicio Importación Exportación

Solicitud de Servicios : PARCIALES

1 Selección Servicio 2 Ingreso de Información 3 Información Adicional 4 Control de Datos

3. Información Adicional

Formulario adjunto: *

Bultos: *

Peso: *

Observaciones:

Adjuntar Documentación - Formulario adjunto

El tamaño máximo para el archivo adjunto es de 5 Mega bytes
Los formatos permitidos: xls,xlsx

← ↻ https://portal-expo.tca.aero/site#Servicios-Solicitud?app-origin-hint=/solicitud

←  **Gestión Servicios - Importación** ▾

Inicio Importación Exportación

Solicitud de Servicios : PARCIALES

1 Selección Servicio 2 Ingreso de Información 3 Información Adicional 4 Control de Datos

3. Información Adicional

Formulario adjunto: *

Bultos: *

Peso: *

Observaciones:

Adjuntar Documentación - Formulario adjunto

El tamaño máximo para el archivo adjunto es de 5 Mega bytes
Los formatos permitidos: xls,xlsx

← ↻ https://portal-expo.tca.aero/site#Servicios-Solicitud?app-origin-hint=/solicitud

←  **Gestión Servicios - Importación** ▾

Inicio Importación Exportación

Solicitud de Servicios : PARCIALES

1 Selección Servicio 2 Ingreso de Información 3 Información Adicional 4 Control de Datos

3. Información Adicional

Formulario adjunto: *

Bultos: *

Peso: *

Observaciones:

Paso 4

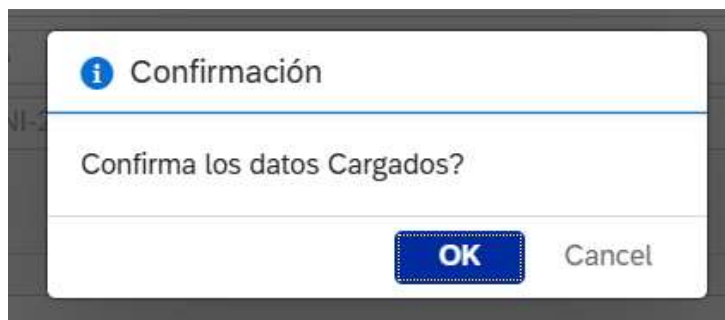
Paso 4: Control de Datos

En esta última etapa, se mostrará un resumen con toda la información cargada durante los pasos anteriores. Desde esta vista podrás:

- **Revisar** los datos ingresados.
- **Controlar** que la información sea correcta.
- **Editar** cualquiera de los pasos anteriores en caso de detectar errores.

Si la información es correcta, deberás presionar el botón de **Enviar Solicitud** lo que permitirá registrar el alta de la solicitud de servicio y generar el servicio asociado a la **Guía-Manifiesto**.

Finalmente, se mostrará un mensaje de confirmación, donde podrás **aceptar** o **cancelar** la operación.



Una vez que se presiona **Confirmar (OK)**, el sistema mostrará un mensaje indicando si la creación del servicio fue exitosa.

Solicitud de Servicios

Solicitud de Servicio nro: 000000000000000058 procesada con éxito.

Close

3) Gestión de Servicios:

Para gestionar servicios relacionados con importación, ingresa al menú **Importación** y seleccionar la opción **Gestión de Servicios**.



Desde esta sección del portal, podrás **visualizar el estado** de los servicios que hayas solicitado. Además, tendrás la posibilidad de realizar búsquedas específicas completando alguno de los siguientes campos:

- **Guía AWB**
- **Manifiesto**
- **Tipo de servicio**
- **Fecha de creación**

Esta funcionalidad te permite hacer un seguimiento detallado de cada solicitud, verificar su estado actual y gestionar cualquier acción pendiente.

Inicio Importación Exportación

Gestión de Servicios QAS Última Actualización: 14/8 13.30hs

Guía AWB:	Ingrese una guía	Servicio:	Busque o seleccione un valor
Manifiesto:	Ingrese un manifiesto	Fecha Creación.*	yyyy-MM-dd - yyyy-MM-dd

Ejecutar Cancelar

- Una vez completado uno de los campos disponibles y presionar el botón **Ejecutar**.

Gestión de Servicios QAS Última Actualización: 14/8 13.30hs

Guía AWB:
 Servicio:

Manifiesto:
 Fecha Creación:

- El sistema procesará la búsqueda y mostrará los resultados correspondientes, permitiéndote visualizar el **estado actual de cada servicio solicitado. Tener en cuenta que los servicios en estado "Finalizado" únicamente los visualizarás en la solapa "Consulta de Servicios"**.

Gestión de Servicios QAS Última Actualización: 14/8 13.30hs

Guía AWB:
 Servicio:

Manifiesto:
 Fecha Creación:

Consulta

Filtro rápido:

		Usuario Creador	Cliente que solicita	CUIT Cliente a facturar	CUIT responsable pago	Fecha Hora Solicitud	Fecha estimada conexión	Fecha Hora Turno	Estado	Cantidad Bultos	Peso	N° Guía	N
	VERIFICADO	accapacitaciones1@gmail.com				2025-08-01 11:59:08		2025-08-01 14 a 17hs	Facturado	00000	0	235-52662466	2
	REVISIÓN DE LA CARGA	accapacitaciones1@gmail.com				2025-07-30 11:11:26			Facturado	00000	0	235-52662466	2

Descargar información

Seleccionando el **ícono** , podrás acceder al **detalle completo de los datos cargados** en el servicio.

Solicitud servicio N° 000000000000001310 - Verificado (i)

Estado: **Facturado**

Guía AWB: **235-52662466**

Manifiesto: **2025-073-MANI-074538-Y**

Consolidado: **NO**

Guía Madre: **235-52662466**

Manifiesto Madre: **2025-073-MANI-074538-Y**

N° Despacho de aduana:

Observaciones: **DASADAS**

REPALLETIZADO	accapacitaciones1@gmail.com	2025-08-01 10:45:49	Facturado	00000	0	235-82297036
ANUNCIOS TRANSITO	accapacitaciones1@gmail.com	2025-08-01	Facturado	00000	0	235-82297036

⚠ Importante: El sistema ofrece la posibilidad de **descargar en formato Excel** todos los servicios solicitados asociados a una guía específica. Para hacerlo, simplemente completa los datos de búsqueda, ejecuta la consulta y luego presiona el botón de **Descargar información** para obtener el archivo con el detalle completo de los servicios registrados.

En caso de que la guía ingresada no tenga ningún servicio solicitado, el sistema mostrará un mensaje informativo indicando que no se encontraron servicios asociados a esa guía.

The screenshot shows the 'Gestión de Servicios' interface. At the top, there's a header with 'Gestión de Servicios' on the left and 'QAS Última Actualización: 14/8 13.30hs' on the right. Below the header, there's a search form with fields for 'Guía AWB' (containing '057-54818175'), 'Manifiesto' (containing '2025-073-MANI-035701-D'), 'Servicio' (with a dropdown menu), and 'Fecha Creación' (with a date range '2025-07-31 - 2025-08-15'). There are 'Ejecutar' and 'Cancelar' buttons. In the center, a modal box titled 'Pantalla de Selección' displays the message: 'No se encontraron servicios solicitados para los filtros indicados'. There is a 'Cerrar' button at the bottom of the modal.

4) Consulta de Servicios:

Dentro del portal, para consulta servicios relacionados con importación, deben ingresar al menú **Importación** y seleccionar la opción **Consulta de Servicios**.

The screenshot shows the portal's main menu. At the top, there are three tabs: 'Inicio', 'Importación', and 'Exportación'. Below the tabs, there's a grid of menu items. The 'Importación' tab is active. The menu items are organized into four columns:

- Column 1: Servicios Adicionales, Solicitud de Servicios, Gestión de Servicios, **Consulta de Servicios** (highlighted with an orange box).
- Column 2: Autofacturación, Nueva Autofacturación, Presupuesto.
- Column 3: Orden de Carga, Nueva Orden de Carga, Consulta y Gestión de Órdenes de Carga.
- Column 4: Consulta de Guía, Nueva Consulta de Guía.

Desde esta sección del portal, podrás **visualizar** los servicios que hayas solicitado. Tener en cuenta que **únicamente visualizarás aquellos que estén en estado**

“Finalizado”. El resto de los estados podrás chequearlos en la solapa “Gestión de servicios”.

Además, tendrás la posibilidad de realizar búsquedas específicas completando alguno de los siguientes campos:

- **Guía AWB**
- **Manifiesto**
- **Servicio**
- **Estado**
- **Fecha de creación**

Consulta Servicios QAS Última Actualización: 14/8 13.30hs

Guía AWB:
Manifiesto:
Servicio:

Estado:
Fecha Creación:

Luego de completar al menos uno de los campos disponibles, junto con la fecha de creación, deberás presionar el botón **Ejecutar** para iniciar la búsqueda o consulta correspondiente.

Consulta Servicios QAS Última Actualización: 14/8 13.30hs

Guía AWB: X
Manifiesto:
Servicio:

Estado:
Fecha Creación:

Filtro rápido:

	Usuario Creador	Cliente que solicita	CUIT Cliente a facturar	CUIT responsable pago	Fecha Hora Solicitud	Fecha estimada conexión	Fecha Hora Turno	Estado	Cantidad Bultos	Peso	N° Guía	N° Mai
	ABANDONO Y DESTRUCCIÓN	accapacitaciones1@gmail.com	4000004777 DHL Global Forwarding	4000004777 DHL Global Forwarding	2025-08-14 11:58:55			Facturado	00003	7	406-05207075	2025-08-14

Seleccionando el **ícono** , podrás acceder al **detalle completo de los datos cargados** en el servicio.

Solicitud servicio N° 000000000000001255 - Abandono Y Destrucción (f)

Estado: Facturado	Cult cliente a facturar: 4000004777 DHL Global Forwarding (Arg.) S.A.
Guía AWB: 406-05207075	Cult responsable pago: 4000004777 DHL Global Forwarding (Arg.) S.A.
Manifiesto: 2025-073-MANI-079039-P	Bultos: 3
Consolidado: NO	Peso: 7
Guía Madre: 406-05207075	Requiere destrucción: SI
Manifiesto Madre: 2025-073-MANI-079039-P	

Adjuntos

 Ver Adjunto 

Acta destinación SIGNEA

Cerrar

Además de la búsqueda por campos específicos, el sistema permite aplicar un **filtro rápido** según el **estado del servicio**.

Filtro rápido:

	N° Man
65	2025-07
58	2025-07
38	2025-07
31	2025-07
10	2025-07
30	2025-07
56	2025-07

- ☐ 000 Borrador
- ☐ 001 En espera aprobación
- ☐ 002 En espera turno
- ☐ 003 Solicitado
- ☐ 004 En curso
- ☐ 005 Cancelado
- ☐ 006 Rechazado
- ☐ 007 Finalizado
- ☐ 008 Facturado
- ☐ 009 Finalizado Sin Cobrar
- ☐ 097 Servicios para Aduanas
- ☐ 098 Servicios ACTIVOS
- ☐ 099 Servicios NO ACTIVOS

⚠ Importante: El sistema ofrece la posibilidad de **descargar en formato Excel** todos los servicios solicitados asociados a una guía específica. Para hacerlo, simplemente completa los datos de búsqueda, ejecuta la consulta y luego presiona el botón de  **Descargar información** para obtener el archivo con el detalle completo de los servicios registrados.

Para obtener la información del detalle solicitado, debes descargar el nuevo Excel que se encuentra en la parte inferior izquierda con el logo de descarga.

Filtro rápido:

	Usuario Creador	Cliente que solicita	CUIT Cliente a facturar	CUIT responsable pago	Fecha Hora Solicitud	Fecha estimada conexión	Fecha Hora Turno	Estado	Cantidad Bultos	Peso	N° Guia	N° Manifesto
PARCIALES	federico.paulozzo@rta.aero	999999999 Usuario Genérico			2026-09-11 13:39:00			Finalizado	00010	50	001-30732833	2026-073-MANI-102859-N

Solicitud servicio N° 000000000000512448 - Parciales

Estado: **Finalizado**

Cliente que solicita: **999999999 Usuario Genérico**

Guia AWB: **001-30732833**

Manifesto: **2026-073-MANI-102859-N**

Consolidado: **SI**

Guia Madre: **001-30732833**

Manifesto Madre: **2026-073-MANI-102859-N**

Nro vuelo:

Fecha de Arribo:

Bultos: **10**

Peso: **50**

Observaciones: **3 guías**

Adjuntos

Formulario adjunto

⚠ Importante: El archivo subido será modificado y lo visualizará de esta manera:

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	INFORMACION CLIENTE				DEVOLUCION AAC		
3	HAWB	BULTOS	PESO		MANI-10555-A		
4	XXX-26085019	6	1447,5		HAWB	BULTOS	
5	XXX-26086581	2	737,5		XXX-26085019	4	
6	XXX-26086582	2	995,5		XXX-26086581	1	
7							
8							
9							
10							

Cualquier duda o consulta puede escribir a **parciales@aeropuertosargentina.com** quienes brindaran soporte sobre este servicio.