

Estimado /ΤΕΖΔςĂĐςŶđŎĞŶ ΘŶĂĔĞŎĞŶŶĞεĔĂđŎĂŶŶŶđŶĂĐςŽŶĂŭ

Le informamos que hemos recibido su presentación realizada vía email.

Respecto de la misma, este Organismo ha tomado conocimiento de los inconvenientes operativos surgidos en este último tiempo en la terminal de Cargas del Aeropuerto Ezeiza.

Ante esta situación se remitió nota al Concesionario, a fin de que nos informe las causas que originaron los inconvenientes como así también las acciones llevadas a cabo para dar solución definitiva a los mismos.

En tal sentido, el Concesionario respondió informando lo siguiente:

*"...las demoras experimentadas en el sector de facturación tienen origen en la puesta en producción del nuevo sistema operativo de importación que comprende los procesos de recepción de vuelo, expedición de carga y facturación."*

*"...en el sector de tesorería se registraron demoras durante los primeros días, propias de la puesta en marcha, vinculadas a dudas iniciales y a incidencias del sistema."*

*"Respecto a las acciones tomadas tendientes a revertir estas situaciones de demoras propias de esta etapa inicial mientras consolidamos estas nuevas herramientas, les informamos que cada uno de los casos en particular están siendo abordados desde el primer momento y en estos últimos días hemos podido avanzar en solucionar los diferentes aspectos que fueron surgiendo para regularizar cada uno de ellos."*

*"Adicionalmente, se destacaron inconvenientes en los tótems de autogestión que también se fueron solucionando y se dispuso una recorrida regular para verificar el funcionamiento de las impresoras y asegurar su abastecimiento continuo, con el objetivo de minimizar interrupciones."*

*"En cuanto a las demoras en el cierre de vuelos y guías, continuamos trabajando para recuperar las demoras generadas en los primeros días desde la implementación. Se revisaron algunos procesos y hemos reforzado los equipos para agilizar el ingreso de carga y reducir el backlog existente, incluyendo tales acciones durante el reciente fin de semana."*

*"...nos encontramos abocados a trabajar a diario para mitigar el impacto operativo que estas situaciones les generan a nuestros clientes y hemos puesto a disposición de los mismos a nuestro equipo comercial, proponiendo el reconocimiento de bonificaciones por los trastornos que esta situación aparejará, evaluando cada caso en particular, de tal modo de brindar una respuesta adecuada."*

Conforme lo expresado, nuestro Organismo ha solicitado al concesionario mayores precisiones respecto de los plazos para solucionar todas las deficiencias en virtud del tiempo transcurrido y adicionalmente, detalles específicos de las acciones que estarán llevando a cabo. Continuaremos atentos a la regularización de la operación.

Con relación a cuestiones particulares de su caso, le sugerimos contactarse directamente con el Concesionario a través de sus medios de contacto <https://aeropuertosargentinacargas.com/contacto.aspx>

Lo saludamos cordialmente.